



Train & share, anytime,  
anywhere

## Acuerdo de Usuario – E-lia

26 de mayo de 2025

Este Acuerdo de Usuario establece los términos y condiciones para el uso de la Aplicación Web proporcionada por E-lia B.V., ubicada en Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Ámsterdam, registrada en la Cámara de Comercio neerlandesa bajo el número 84016833 ("E-lia").

Al usar la Aplicación Web o activar una cuenta, el usuario ("Usuario") acepta estos términos.

### Artículo 1 – Definiciones

- Aplicación Web: plataforma en línea de E-lia accesible vía navegador, incluida funcionalidad móvil o integrada.
- Usuario: persona física o jurídica que celebra este acuerdo y usa la Aplicación Web.
- Usuario Final: persona física con acceso a la Aplicación Web gestionada por el Usuario.
- Contenido: todo lo creado o introducido por el Usuario en la Aplicación Web (módulos, texto, multimedia, elementos de conocimiento).
- Licencia: derecho acordado de uso de la Aplicación Web durante un periodo definido, por organización, entorno o usuario.
- Acuerdo: este Acuerdo de Usuario, incluidos anexos, acuerdos de tratamiento de datos y condiciones adicionales.

### Artículo 2 – Acceso y uso

1. E-lia proporcionará al Usuario una cuenta o entorno para acceder a la Aplicación Web.
2. El Usuario es responsable de gestionar de forma segura nombres de usuario y contraseñas.
3. Todas las acciones en la cuenta se atribuyen al Usuario.
4. En caso de uso indebido o sospecha, el Usuario deberá informar a E-lia de inmediato.

### Artículo 3 – Usuarios finales y tratamiento de datos

1. El Usuario puede añadir Usuarios Finales y concederles acceso al Contenido.
2. El Usuario garantiza una base legal válida (como consentimiento u obligación legal) para procesar datos personales de Usuarios Finales.
3. E-lia actúa como encargado del tratamiento bajo el GDPR y firmará un acuerdo al respecto.
4. Más información sobre el tratamiento de datos está disponible en la política de privacidad.

## **Artículo 4 – Licencias y pago**

1. El Usuario debe obtener una o más Licencias para usar la Aplicación Web. El alcance y duración se definen en contrato aparte o presupuesto.
2. Las Licencias se facturan al firmar el contrato.
3. Las facturas deben abonarse dentro de 30 días desde la fecha de emisión.
4. Se pueden añadir Licencias adicionales durante el periodo, facturadas por separado o en factura posterior.
5. Todos los precios son sin IVA, salvo que se indique lo contrario.

## **Artículo 5 – Reglas de uso**

1. El Usuario debe usar la Aplicación Web sin perjudicar la plataforma o a otros usuarios.
2. Está prohibido utilizar la Plataforma para actividades ilegales, engañosas o dañinas.
3. E-lia se reserva el derecho de limitar el acceso temporal o permanentemente en caso de abuso o violación de estos términos.
4. Se comunicará cualquier acción correctiva, salvo urgencia o exigencia legal que lo impida.

## **Artículo 6 – Disponibilidad y mantenimiento**

1. E-lia aspira a alta disponibilidad, pero no garantiza tiempo de actividad al 100 %.
2. Las interrupciones programadas por mantenimiento se anunciarán con antelación siempre que sea posible.
3. La aplicación integra servicios externos como WhatsApp o CM; E-lia no se responsabiliza del funcionamiento de terceros.
4. La Aplicación se ofrece como Software-como-Servicio (SaaS). La funcionalidad puede expandirse o modificarse. Cambios sustanciales se anunciarán con antelación.

## **Artículo 7 – Propiedad intelectual**

1. Todos los derechos sobre el Contenido introducido por el Usuario pertenecen al Usuario o sus licenciantes.
2. El Usuario concede a E-lia una licencia limitada para ofrecer técnicamente el Contenido como parte del servicio.
3. El Usuario garantiza que su Contenido no infringe derechos de terceros y exime a E-lia de responsabilidad por reclamaciones.

## **Artículo 8 – Responsabilidad**

1. E-lia solo es responsable por daños directos derivados de un incumplimiento culpable del acuerdo.
2. No responde por daños indirectos, pérdidas de beneficios, datos o lucro cesante.
3. La responsabilidad está limitada al 25 % del importe total pagado en Licencias por el Usuario durante los doce meses previos al incidente.
4. La responsabilidad solo surge después de una notificación escrita y un plazo razonable para subsanar.
5. E-lia indemniza al Usuario frente a reclamaciones de terceros por infracción de derechos de propiedad intelectual causadas por la Aplicación, salvo que se deba al Contenido del Usuario.

## **Artículo 9 – Vigencia y terminación**

1. Este acuerdo entra en vigor automáticamente con el primer uso o acceso del Usuario a la Aplicación Web, sin necesidad de firma separada.
2. Permanece en vigor mientras dure el contrato subyacente entre E-lia y la organización o cliente a cuyo nombre accede el Usuario.

3. Al finalizar dicho contrato, este Acuerdo de Usuario termina automáticamente.
4. Al fin, E-lia puede eliminar o bloquear cuentas y Contenido. El Usuario no tiene derecho a copia o transferencia de datos salvo acuerdo escrito.

### **Artículo 10 – Modificaciones**

1. E-lia puede modificar este Acuerdo de Usuario. Los cambios se comunicarán por escrito al menos 1 mes antes de su entrada en vigor.
2. Si el Usuario no acepta la modificación, puede rescindir antes de su vigencia.
3. El uso continuado después de la fecha efectiva se considera aceptación.

### **Artículo 11 – Derecho aplicable y disputas**

1. Este acuerdo se rige exclusivamente por el derecho neerlandés.
2. Las disputas se resolverán ante el tribunal competente en la jurisdicción de E-lia.
3. Las partes se comprometen a intentar primero resolver mediante consulta mutua.

### **Artículo 12 – Disposiciones varias**

1. Si alguna cláusula se considera nula, las restantes siguen en vigor.
2. “Escrita” incluye comunicaciones electrónicas verificables.
3. Los derechos y obligaciones solo pueden transferirse con consentimiento escrito previo, salvo en caso de transferencia total del negocio.