Train & share, anytime, anywhere

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD E-LIA

26 de mayo de 2025

En E-lia valoramos tu privacidad. Procesamos datos personales exclusivamente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En esta declaración de privacidad se explica qué datos procesamos, con qué finalidad, cómo los protegemos y qué derechos tienes.

Esta declaración se aplica al uso de la aplicación web de E-lia B.V., con sede en Tommaso Albinonistraat 7, 1083 HM Ámsterdam, registrada con el número 84016833 en la Cámara de Comercio de los Países Bajos ("E-lia").

Al utilizar nuestra aplicación web aceptas esta declaración de privacidad.

1. ¿Qué datos personales procesamos?

Para ofrecer nuestros servicios a través de la aplicación web, procesamos datos personales de usuarios finales y administradores.

Usuarios finales:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico o número de teléfono móvil

Estos datos los introduce el administrador o se sincronizan automáticamente mediante una integración. El procesamiento se realiza solo con una base legal válida, como consentimiento o interés legítimo.

Administradores:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono

2. Finalidades del tratamiento

Procesamos datos personales únicamente para:

- Permitir el acceso de usuarios finales a los módulos y contenidos en E-lia.
- Registrar el progreso de los usuarios.
- Permitir el acceso del administrador al panel de control.
- Hacer posible y mejorar técnicamente el servicio.

Sin estos datos no podríamos prestar el servicio correctamente.

3. Almacenamiento y tratamiento de datos

Todos los datos personales se almacenan cifrados en nuestra base de datos, alojada en servidores seguros en los Países Bajos, y se procesan exclusivamente dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

Nunca compartimos datos personales con terceros con fines comerciales. Solo se comparten con proveedores necesarios para el funcionamiento técnico del servicio y siempre bajo condiciones que cumplen el RGPD.

Con cada cliente firmamos un contrato de encargado de tratamiento, ya sea nuestra versión estándar o una versión proporcionada por el cliente. En ambos casos, garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

4. Seguridad y alojamiento (hosting)
El mantenimiento, hosting y seguridad técnica de la aplicación web lo gestiona LICO Innovations B.V., proveedor externo con certificación ISO 27001.

Los datos personales se almacenan cifrados en un centro de datos protegido en Países Bajos. Solo el personal autorizado con cuenta de acceso puede acceder a ellos.

5. Uso de WhatsApp
Para la comunicación con usuarios finales, E-lia utiliza la WhatsApp Messaging API.

Los mensajes enviados por WhatsApp están cifrados de extremo a extremo. Solo el remitente y el destinatario pueden leerlos—es decir, solo E-lia y el usuario destinatario. WhatsApp (Meta) no puede acceder a su contenido.

Cuando se inicia un chat desde la plataforma con un usuario registrado mediante su número móvil, ese número ya está registrado en WhatsApp. E-lia no comparte datos adicionales que no estuvieran ya disponibles para WhatsApp.

El proceso técnico funciona así: E-lia llama a la API de WhatsApp para enviar un mensaje. WhatsApp responde con 'callbacks' de entrega o lectura. Estas respuestas se vinculan al número móvil, no al nombre. E-lia relaciona el número con un usuario en su base de datos y registra la actividad.

Si el usuario prefiere comunicarse por email, solo se usa la dirección de correo. En ese caso, no se comparte nada con terceros.

Más información sobre la privacidad de WhatsApp está disponible en la plataforma de Meta para usuarios de la UE.

6. Seguridad de la información y protección de datos corporativos
E-lia ofrece un entorno de trabajo que cumple con los estándares de privacidad y seguridad vigentes, incluido el RGPD. Solo los empleados con perfil de administrador tienen acceso a la información dentro del sistema.

Aunque la comunicación vía WhatsApp es segura, es importante que las organizaciones establezcan normas internas sobre el uso de información confidencial. Los empleados son responsables de su propio comportamiento y normalmente están sujetos a acuerdos de confidencialidad internos.

Tanto el contenido de los módulos como otra información puede, en teoría, compartirse por canales propios del usuario. Por eso la concienciación interna y el uso responsable son clave.

7. Toma de decisiones automatizada
E-lia no utiliza procesos de toma de decisiones automatizados que afecten a usuarios sin intervención humana.

8. Plazos de conservación
- Los datos personales de usuarios finales se eliminan antes de 30 días tras finalizar el uso de E-lia.
- Los datos de administradores se borran al desactivar su cuenta, salvo obligación legal de conservación.
- Los datos de facturación se conservan según la normativa fiscal aplicable (normalmente 7 años).

9. Derechos de los interesados
Como interesado, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales
- Saber cómo y por qué se usan
- Rectificar datos inexactos
- Eliminar datos antiguos o tratados indebidamente
- Transferir tus datos (portabilidad)
- Retirar tu consentimiento
- Oponerte a determinados usos

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos utilizando los datos que aparecen a continuación. Indica la información suficiente para verificar que eres la persona afectada.

10. Reclamaciones
Si tienes alguna queja sobre cómo tratamos tus datos, por favor contacta primero con E-lia. Si no llegamos a una solución, puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos: la Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Cambios en esta declaración
Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración de privacidad. La versión más actual siempre estará disponible en nuestra web. Te informaremos de cambios importantes, por ejemplo por correo electrónico o dentro de la propia aplicación, si la modificación afecta a tus datos.

12. Información de contacto
E-lia B.V.
Tommaso Albinonistraat 7
1083 HM Ámsterdam, Países Bajos
📞 +31 (0)20 244 5282
✉️ info@e-lia.eu
🌐 www.e-lia.eu